

## COMPRÉHENSION ÉCRITE

### Exercice

Lisez le texte sur la communication au travail et faites l'exercice après le texte

#### Améliorer la communication au travail

*La communication en entreprise est la clef d'un environnement de travail sain et efficace. Quelles sont les nouvelles méthodes de communication à privilégier (0) pour améliorer et fluidifier les échanges entre et au sein des équipes ?*

L'outil principal de la communication en entreprise - hors échanges oraux - reste encore ce jour le téléphone. Avoir un bon système de téléphonie professionnelle fixe et mobile est \_\_\_\_\_ (1) pour permettre aux collaborateurs de téléphoner rapidement et simplement depuis leurs postes de travail. Ainsi, faire appel à une entreprise spécialisée est plus que recommandé. La téléphonie IP vous permet par exemple d'opter pour un pack sur-mesure qui offre la possibilité de relier plusieurs dizaines de \_\_\_\_\_ (2) en réseau pour chaque utilisateur. Un bon réseau de télécommunication offrira à vos salariés des \_\_\_\_\_ (3) performants et rapides pour leurs communications professionnelles quotidiennes.

Pendant les heures de travail, \_\_\_\_\_ (4) échanges rapides peuvent se faire de manière numérique, via un système de chat, ceci afin de fluidifier la communication. Pour les échanges quotidiens au sein des équipes ou entre les collaborateurs, un système de messagerie rapide peut donc s'avérer très utile. Plus rapide que les mails, il fonctionne comme des textos et permet de créer des conversations de groupe où chacun \_\_\_\_\_ (5) rapidement, envoie des fichiers ou photos. Ainsi, n'hésitez pas à \_\_\_\_\_ (6) vos salariés à créer un compte sur une application de travail et/ou de messagerie collective. Les logiciels comme Slack ou Discord, qui facilitent les échanges grâce à un système de messages rapides, sont intuitifs et simples de/d' \_\_\_\_\_ (7). De plus, une boîte de messagerie de ce type permet de centraliser les échanges et de ne pas s'éparpiller entre différents canaux de communication : mails, SMS, réseaux sociaux, etc.

La meilleure communication \_\_\_\_\_ (8) bien sûr le langage oral. Ainsi, pour améliorer la communication au sein de votre entreprise et \_\_\_\_\_ (9) le dialogue, pensez à instaurer des moments d'échanges réguliers, au sein desquels chacun peut avoir la parole et s'exprimer sur un sujet voulu. Réunions, \_\_\_\_\_ (10) de parole, mais aussi boîtes à idées sont autant de suggestions pour faciliter les échanges entre collaborateurs. Ce type d'outils, tel qu'une boîte à suggestions, peut être très \_\_\_\_\_ (11) en cas d'appel à projets, de sondage collectif ou d'événement participatif. L'idée est que chacun puisse avoir son mot à dire et se faire entendre. En effet, la communication passe également par l'écoute de l'autre, et dans l'échange. De même, ces temps peuvent servir à faciliter la négociation et la résolution d'éventuels \_\_\_\_\_ (12). Enfin, des espaces communs tels qu'un tableau participatif à l'entrée du bureau, où chacun peut y ajouter une petite annonce ou faire passer une information, sont aussi des moyens de communication qui permettent de créer du \_\_\_\_\_ (13) au sein des équipes et une atmosphère plus détendue.

Un dernier outil pour améliorer la communication au sein d'une entreprise est d'installer un intranet. Ce portail interne, \_\_\_\_\_ (14) à tous les collaborateurs de l'entreprise, permet à la fois de diffuser facilement des fichiers, mais aussi de relayer des messages utiles à tous. Ce type d'outil est très utile tant pour mettre des fichiers en téléchargement \_\_\_\_\_ (15) libre accès, que pour faire passer des annonces d'événements, des appels à projets, des communiqués de presse, etc.

La communication en entreprise se fait à plusieurs niveaux. Pour fluidifier les échanges et les contacts, il est important de varier les canaux et de privilégier plusieurs modes d'échange entre les salariés.

### Exercice

Lisez le texte et remettez les mots enlevés du texte. Vous ne devez utiliser un mot qu'une seule fois. Il y a **deux** intrus. Ecrivez vos solutions dans le tableau, selon l'exemple (0).

accessible certains conflits en faciliter	groupes intervient inviter lien outils	passee postes primordial principal <del>privilégier</del>	reste utile utilisation
---	--	---	-------------------------------

MOTS ENLEVÉS DU TEXTE	CORRECTION	
	1.	2.
0. <i>privilégier</i>	✓	✓
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		
8.		
9.		
10.		
11.		
12.		
13.		
14.		
15.		
<b>RÉSULTAT</b>		

## Exercice

Lisez le texte portant sur la relation des jeunes avec l'intelligence artificielle (IA) et faites les exercices après le texte.

### Les jeunes Français face à l'IA

Deux récentes études menées par 20 Minutes et Opinion Way offrent un éclairage approfondi sur la perception et l'usage de l'IA par les jeunes Français de 18 à 30 ans. Bien que cette génération soit fascinée par les avancées technologiques et prête à adopter l'IA dans leur quotidien, elle reste particulièrement attentive à ses impacts, notamment sur la santé mentale, l'emploi, et l'environnement.

#### L'IA au cœur des usages quotidiens

L'adoption de l'IA par les jeunes Français est indéniable : 80% ont intégré l'IA dans leurs activités, que ce soit de manière occasionnelle (31%) ou régulière (19%). Près de 68% d'entre eux utilisent des outils d'IA au moins une fois par semaine, notamment pour naviguer sur les réseaux sociaux, effectuer des recherches en ligne, ou organiser leur quotidien.

Cependant, cette adoption ne signifie pas une rupture avec les interactions humaines : 93% des répondants estiment qu'aucune IA ne pourra remplacer les échanges humains, 91% qu'il est essentiel de ne pas sacrifier les relations humaines au profit de la technologie.

Néanmoins, l'IA conversationnelle suscite de plus en plus d'intérêt. Environ 19% des jeunes ont déjà utilisé des IA comme la plateforme Character IA, qui permet de créer et d'interagir avec des personnages virtuels.

Parmi ceux qui ont déjà expérimenté ces technologies, les plus prisées sont les compagnons virtuels (28%) et les personnages de fiction (20%), suivis par les IA utilisées comme coaches ou soutien psychologique (16%).

#### Santé mentale : entre risques et opportunités

L'impact de l'IA sur la santé mentale suscite des inquiétudes. Selon l'étude, 62% des jeunes estiment que l'IA pourrait avoir des effets négatifs, notamment en créant une dépendance aux outils numériques ou en renforçant la pression à être constamment productif. Toutefois, certains voient des bénéfices potentiels dans les IA conversationnelles : 35% pensent qu'elles pourraient aider à lutter contre la solitude, tandis que 30% apprécient la disponibilité constante de ces outils.

Néanmoins, les jeunes restent sceptiques quant à l'efficacité de l'IA pour traiter des problèmes émotionnels profonds : ils ne sont que 16% à penser qu'elle pourrait être utile après une rupture amoureuse et 17% en cas de dépression ou de burn-out. Pourtant, 41% considèrent l'IA comme un possible remède à l'ennui et 36% y voient un appui dans des situations de confinement.

#### L'IA et le marché du travail : menace ou opportunité ?

Selon l'enquête, les jeunes sont préoccupés par l'impact de l'IA sur le marché de l'emploi : pour 68% d'entre eux, beaucoup de gens perdront leur emploi à cause de l'IA. Ils sont 63% à s'inquiéter de voir l'IA remplacer des postes humains, particulièrement les emplois juniors, tandis que 31% craignent que l'IA ne compromette leurs perspectives d'emploi.

Cependant, pour une large majorité (74%), l'IA représente une opportunité de se libérer de tâches répétitives et rébarbatives\*. Si 45% la considèrent avant tout comme un outil d'assistance, 23% expriment leur ambivalence en la percevant comme une aide quotidienne qui pourrait devenir une menace à l'avenir.

#### Un équilibre à trouver

Ces études révèlent une génération à la fois curieuse et prudente face à l'IA, attachée aux interactions humaines. Si l'IA est devenue pour eux un outil incontournable pour de nombreuses activités quotidiennes, les jeunes Français demeurent vigilants quant à ses effets sur la santé mentale et l'emploi.

\*rébarbatif = qui manque d'attrait, ennuyeux, inintéressant

**Premier exercice**

Répondez **brièvement** (4-5 mots au maximum) aux questions d'après le texte. Vous ne devez écrire qu'une seule réponse à chaque case. La réponse 0 vous servira d'exemple.

QUESTIONS	RÉPONSES	Correction	
		1.	2.
Quelle tranche d'âge est concernée par l'étude ?	0. les 18 à 30 ans	✓	✓
À quoi les jeunes utilisent-ils souvent l'IA ? (Donnez deux réponses !)	1.		
	2.		
Quelle est la principale crainte liée à la santé mentale ?	3.		
Dans quels cas les jeunes doutent-ils de l'utilité de l'IA ? (Donnez deux réponses !)	4.		
	5.		
Quels postes sont jugés les plus menacés ?	6.		
Quelles tâches l'IA pourrait-elle alléger ?	7.		
<b>RÉSULTAT</b>			

**Deuxième exercice**

Relisez le texte et terminez les phrases avec l'une des variantes (A, B ou C) conformément au contenu du texte. La réponse 0 vous servira d'exemple.

AFFIRMATIONS			Correction	
			1.	2.
0. Selon l'enquête, l'usage de l'IA chez les jeunes est	A. de plus en plus courant.	X	✓	✓
	B. limité à des domaines professionnels.			
	C. rare et peu accepté.			
8. Character IA permet aux utilisateurs	A. de créer des jeux en ligne.			
	B. de surveiller leur temps d'écran.			
	C. de discuter avec des personnages virtuels.			
9. Les compagnons virtuels sont	A. interdits en France.			
	B. l'outil d'IA le plus populaire.			
	C. rarement utilisés.			
10. Les jeunes jugent l'IA utile pour	A. remplacer un psychologue.			
	B. lutter contre la monotonie.			
	C. résoudre des conflits familiaux.			
<b>RÉSULTAT</b>				

## EXPRESSION ÉCRITE

### Premier exercice

Après avoir obtenu son diplôme, une de vos amies a publié un article sur son éducation désagréable dans une école pour filles. Vous faites un commentaire de 100-120 mots.

Dans votre commentaire

- vous sympathisez avec votre amie en soulignant les inconvénients de l'éducation non mixte,
- vous en mentionnez certains avantages,
- vous expliquez votre opinion personnelle.

*Bonjour à tous,*

### Deuxième exercice

Vous souhaitez continuer vos études en France après avoir obtenu votre baccalauréat. Vous demandez une lettre de recommandation de votre ancien professeur belge en 140-160 mots.

Votre nom dans ce rôle : Szarvas Máté / Mira

Dans votre lettre

- vous rappelez le professeur
  - qui vous êtes
  - quelles matières il vous a enseignées et avec quels résultats
- vous présentez
  - quelles autres expériences vous avez obtenues avec le français depuis lors
  - quels sont vos futurs plans d'études.

## COMPRÉHENSION ORALE

### Premier texte

Écoutez l'enregistrement sur le recyclage du papier. Mettez un **V** pour les affirmations vraies et un **F** pour les affirmations fausses. La réponse 0 vous servira d'exemple.

*Attention : dans le cas où vos réponses sont uniquement vraies ou fausses, votre copie ne sera pas corrigée.*

AFFIRMATIONS		<u>Vrai ou</u> <u>Faux</u>	Correction	
			1.	2.
0.	<i>L'utilisation des sacs plastiques non biodégradables ne sera plus autorisée en France.</i>	V	✓	✓
1.	Les sacs plastiques demandent moins d'eau que les sacs en papier lors de la fabrication.			
2.	Le transport des sacs en papier génère moins de gaz à effet de serre parce qu'ils sont mieux compactables.			
3.	Le reste du bois issu de la fabrication des meubles est souvent utilisé pour la fabrication du papier.			
4.	Les labels environnementaux visent à certifier la gestion durable des forêts.			
5.	On parle de papier recyclé si au moins un quart de la matière est issu du recyclage de papier.			
6.	Les papiers jetés à la poubelle peuvent finir par être incinérés.			
7.	Les gaz issus de la décomposition sont plus dangereux que le CO <sub>2</sub> .			
8.	Moins d'un tiers du papier est recyclé en France.			
RÉSULTAT				

**Deuxième exercice**

Ecoutez l'enregistrement sur l'enseignement de la langue turque en Allemagne et répondez brièvement aux questions.(dix mots au maximum).

	QUESTIONS	RÉPONSES	Correction	
			1.	2.
0.	<i>Il y a combien de personnes d'origine turque en Allemagne ?</i>	<i>3 millions</i>	✓	✓
1.	Combien d'universités la capitale possède-t-elle ?			
2.	Depuis combien d'années les Turcs vivent-ils en grande masse en Allemagne ?			
3.	A quel niveau les enfants turcs parlent-ils leur langue maternelle ?			
4.	D'où vient ce problème ?			
5.	Qu'est-ce que les parents critiquent envers l'enseignement ?			
6.	Quelle institution organise les cours de turc ?			
7.	Où ces cours de langue sont-ils organisés ?			
8.	Qui y envoie les professeurs de langue ?			
9.	Quelle institution veut fonder l'université libre de Berlin ?			
10.	A combien d'universités peut-on actuellement faire des études de turc ?			
11.	Quelle est la première étape à faire ?	..... des professeurs d'université		
12.	Quelle est la durée des études ?			
<b>RÉSULTAT</b>				

## **EXPRESSION ORALE**

**Français général**

**niveau B2**

**Situation**

**Feuille du candidat**

*Lisez la situation. Votre partenaire est l'examineur/examinatrice.*

Avec votre famille vous passez des vacances en France. Vous n'êtes pas satisfaits de la propreté de la chambre et il y a aussi des problèmes avec la télévision. Vos parents vous demandent de porter plainte.

- Vous parlez au réceptionniste et vous lui expliquez le problème
- Vous demandez un nettoyage supplémentaire en précisant la pièce
- Vous vous mettez d'accord sur le moment du nettoyage
- Vous demandez une nouvelle télécommande.

*Vous commencez la discussion.*



Décrivez l'image. Après une description détaillée, développez vos idées concernant le sujet.



BILLET à composer avant l'accès au train

PARIS GARE LYON → MONTPELLIER ST-RO

SERVANT/ISABELLE  
01ADULTE

Départ 10/12 à 17H20 de PARIS GARE LYON

Arriv. à 20H44 à MONTPELLIER ST-RO

PERIODE DE POINTE TGV 6055

PREM'S - NI ECH/NI REMB. VALABLE SUR CE TRAIN

Classe 2 VOITURE 06

PLACE ASSISE 105

01FENETRE

DUPLEX : EN HAUT

Départ à de

Arriv. à à

Classe

Prix par voyageur : 25.00

Prix EUR \*\*25.00

BZ 871820837312 25.00 KM0841 PP DV 182083731 TS 029436494

INTERN CONNEX GEN 08700955306122

081009 22H51 BDBFC4

Dossier QFKDQB Page 1/1

TICKET



optile













dans Paris

ile de France

mobilités

02070341A 1111 A16

ile de France

mobilités

EUR 1,90 CB